

# *ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM SERVIÇO SOCIAL NA FARMÁCIA ESPECIAL DA 2ª REGIONAL METROPOLITANA DE CURITIBA*

SOCIAL WORK SUPERVISED INTERNSHIP IN THE SPECIAL PHARMACY OF THE 2nd METROPOLITAN REGIONAL OF CURITIBA

PASANTÍAS SUPERVISADAS EN TRABAJO SOCIAL EN LA FARMACIA ESPECIAL DE LA 2ª REGIONAL METROPOLITANA DE CURITIBA

**Ana Carolina Vidigal**

Professora do curso de bacharelado em Serviço Social no Centro Internacional – UNINTER

E-mail: [ana.vi@uninter.com](mailto:ana.vi@uninter.com)

**Claudiane Ribeiro Souza**

Acadêmica do Curso de bacharelado em Serviço Social da Uninter

**Ana Silva Pinho**

Acadêmica do Curso de bacharelado em Serviço Social da Uninter

## **RESUMO**

Este artigo tem como objetivo central apresentar o estágio supervisionado em Serviço Social na Farmácia Especial da 2ª Regional Metropolitana de Curitiba. O estágio na área da farmácia contribui para a aproximação do estudante às políticas sociais e à perspectiva da garantia de direitos, especificamente o direito aos medicamentos. Para o desenvolvimento deste artigo se realizou uma pesquisa documental e bibliográfica. Com a execução deste trabalho foi possível conhecer a instituição Farmácia Especial, a atuação do Serviço Social e da estagiária, bem como as demandas atendidas pelas mesmas. Portanto, este resumo contribui para o debate sobre o estágio supervisionado em Serviço Social e para a reflexão sobre a atuação profissional e do estagiário na área da Farmácia Especial.

**Palavras-chave:** Estágio Supervisionado; Serviço Social; Farmácia Especial.

## **ABSTRACT**

This article aims to present the supervised internship in Social Work at the Special Pharmacy of the 2nd Metropolitan Regional of Curitiba. The internship in the pharmacy area contributes to the student's approach to social policies and the perspective of guaranteeing rights, specifically the right to medicines. For the development of this article a documental and bibliographical research was carried through. With the execution of this work it was possible to know the institution Special Pharmacy, the performance of the Social Work and the intern, as well as the demands met by them. Therefore, this summary contributes to the debate about the supervised internship in Social Work and to the reflection on the professional and intern performance in the Special Pharmacy area.

**Keywords:** Supervised Internship; Social Work; Special Pharmacy.

## **RESUMEN**

Este artículo tiene como objetivo central presentar las pasantías supervisadas en Trabajo Social en la Farmacia Especial de la 2ª Regional Metropolitana de Curitiba. Las pasantías en el área de farmacia contribuyen para acercar al estudiante a las políticas sociales y a la perspectiva de la garantía de derechos, específicamente el derecho a los medicamentos. Para el desarrollo de este artículo se realizó una investigación de tipo bibliográfico y documental. Con la puesta en práctica del proyecto, se hizo posible conocer la institución

## *Estágio supervisionado em serviço social na farmácia especial da 2ª regional metropolitana de Curitiba*

Farmacia Especial, la actuación del Trabajo Social y la de la pasante, así como las demandas atendidas en el servicio. Por lo tanto, este resumen contribuye para el debate sobre las pasantías supervisadas en Trabajo Social y para la reflexión sobre la actuación profesional y la del pasante en el área de la Farmacia Especial.

**Palabras-clave:** Pasantías Supervisadas; Trabajo Social; Farmacia Especial.

### **INTRODUÇÃO**

Este trabalho tem como objetivo principal apresentar o estágio supervisionado em Serviço Social na Farmácia Especial da 2ª Regional Metropolitana de Curitiba, órgão que faz parte da Secretaria de Saúde do Paraná. Para poder discorrer sobre a atuação das assistentes sociais nesse espaço, foi necessário compreender a história da instituição e do Serviço Social, assim como a sua atuação, seus objetivos e finalidades. Como problema de pesquisa, busca-se conhecer as atividades do Serviço Social e da estagiária na área da saúde, observando suas perspectivas e desafios na Farmácia Especial.

Por fim, esse trabalho é de suma importância para nós, estudantes do curso de Serviço Social, pois o estágio supervisionado nos permite uma reflexão sobre as expectativas e a realidade do espaço concedente e sobre a forma de atuação das assistentes sociais na Farmácia Especial. É de extrema importância ocupar esse campo, pois em certas pautas o Serviço Social é o único que pode solucionar o problema do usuário e fazer encaminhamentos para outras redes.

### **METODOLOGIA**

Para este trabalho realizou-se uma pesquisa teórica bibliográfica e uma pesquisa de campo. Na pesquisa bibliográfica foram importantes as autoras Ely; Babiuk, Fachini e Guerra. Na pesquisa de campo realizou-se uma entrevista com duas servidoras públicas sobre a história da Farmácia Especial, pois não há documentação sobre o tema e também se fez uma entrevista com as assistentes sociais para compreender a história do Serviço Social e seus objetivos na instituição, sendo que esse trabalho foi discutido junto à estagiária, para melhor desenvolvimento.

## **RESULTADOS DA PESQUISA (Análise e Discussão Teórica)**

Com a realização deste trabalho foi possível saber que a Farmácia Especial existe há 26 anos, sendo que, em 1993, a Secretaria de Saúde do Paraná colocou na sua grade de programação a dispensação de medicamentos especiais. Aos poucos foram sendo incorporados novos medicamentos o que produziu aumento no número de usuários; logo houve a necessidade de buscar espaços cada vez maiores para o atendimento da população.

Atualmente, a Farmácia Especial do Paraná funciona dentro da 2ª Regional Metropolitana, órgão esse que faz parte da Secretaria Estadual de Saúde do Paraná (SESA). A farmácia é especializada em medicamentos de alto custo para atendimento de usuários de Curitiba e Região Metropolitana. De acordo com Nanci Nogueira<sup>1</sup>, atualmente a Farmácia Especial distribui cerca de 262 medicamentos.

O Serviço Social encontra-se na Farmácia Especial desde a sua primeira sede em 1993, na qual dispunha de uma sala coletiva, ou seja, todos(as) os(as) assistentes sociais faziam atendimento na mesma sala; com o passar do tempo obteve-se uma sala individualizada, para preservar o sigilo ético-político.

O objetivo geral do Serviço Social é atuar visando garantir ao usuário o acesso às políticas públicas e aos direitos sociais. Ainda possui como finalidade a efetivação do direito social à saúde, na tentativa de que o usuário tenha acesso aos medicamentos. Como objetivos específicos, pretende fortalecer a humanização nos atendimentos prestados aos usuários da Farmácia; fortalecer a relevância de um trabalho interdisciplinar na área da saúde, sabendo que os diferentes campos do conhecimento se articulam e juntos contribuem para a construção de novos saberes e novas propostas de trabalho. Essas propostas de trabalho devem ser apropriadas, decifradas e desenvolvidas em uma dimensão técnico-operativa, teórico-metodológica e ético-política.

De acordo com Ely (apud Vasconcellos, 1997), na interdisciplinaridade as relações profissionais e de poder tendem à horizontalidade, as estratégias de ação são comuns e estabelece-se uma troca recíproca de conhecimento entre as diferentes disciplinas (Ely, 2003).

---

<sup>1</sup> Farmacêutica do Centro de Medicamentos do Paraná- CEMEPAR.

Portanto, o trabalho interdisciplinar da Farmácia Especial envolve a cooperação dos profissionais e a valorização de todos os campos do saber, tendo consciência de que todos fazem um trabalho que contribui para um melhor atendimento e com o objetivo de que o usuário tenha acesso aos medicamentos.

O Serviço Social busca enxergar a subjetividade de cada situação apresentada pelos indivíduos e esforça-se em respeitá-los, dispensando a todos um tratamento adequado. Para alcançar seu objetivo utiliza a instrumentalidade, que de acordo com Guerra (2000):

O termo instrumentalidade é definido como as propriedades/capacidades das coisas, atribuídas pelos homens no processo de trabalho, convertidas em meios/instrumentos para a satisfação de necessidades e alcance dos seus objetivos/finalidades.

Ou seja, o Serviço Social, na sua atuação, utiliza ações técnicas, com a finalidade de obter uma resposta para o usuário, seja qual for a demanda.

Na Farmácia Especial os instrumentais e técnicas desenvolvidas pelo Serviço Social são: orientações, repasse de informações, acolhimento, escuta, avaliação de urgência de processos para obtenção do medicamento, encaminhamentos aos recursos da comunidade, visita domiciliar, visita à rede de atendimento.

Já as atividades desenvolvidas pela estagiária em Serviço Social são: Auxiliar em atividades de atendimentos aos usuários do SUS, telefone, e-mail, digitação e tramitação de protocolo; acompanhamento e acolhimento de usuários: auxiliar nas demais atividades administrativas.

De acordo com Babiuk e Fachini (2015) (apud, Santana, 2012)

Considerando o Serviço Social como uma profissão de caráter interventivo face à realidade, a importância do estágio reflete a compreensão de que é no movimento do real que as práticas são gestadas, as possibilidades criadas a partir da inserção para/no exercício do processo de trabalho do Serviço Social.

Portanto, as atividades desenvolvidas pela assistente social e sua estagiária funcionam na perspectiva da garantia de direitos dos usuários a ter acesso a medicamentos de alto custo, cabendo ao Serviço Social a orientação, escuta e acolhimento.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a realização deste trabalho foi possível conhecer o espaço de atuação profissional do assistente social na Farmácia Especial, bem como o desenvolvimento do estágio supervisionado nesse serviço público. Ainda foi possível compreender o histórico e organização da Farmácia Especial, as atividades desenvolvidas pela assistente social e pela estagiária.

Desta forma, foi possível ampliar o debate sobre a atuação do Serviço Social na área da saúde, especificamente na Farmácia Especial. Tal temática ainda é incipiente para a profissão, sendo necessária a ampliação e divulgação da atuação do assistente social na garantia de direitos à medicação no espaço da Farmácia Especial. Assim, este trabalho contribui com a ampliação deste debate tanto para profissionais, como para estudantes e estagiários em Serviço Social.

## REFERÊNCIAS

ELY, Fabiana Regina. **Intervenção Interdisciplinar: conceitos e implicações**. Artigo: Serviço Social e Interdisciplinaridade, n.1, p.114. Florianópolis-SC, 2003. Disponível em: <file:///C:/Users/Herico/Downloads/Dialnet-ServicoSocialEInterdisciplinaridade-2926189.pdf>. Acesso em: 20 abr. 2019.

BABIUK, Graciele Alves; FACHINI, Flávia Granzotto. **Estágio Supervisionado em Serviço Social: entraves e avanços para formação profissional**. Seminário Nacional de Serviço Social, trabalho e política social. Florianópolis-SC, 2015. Disponível em: [https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/180666/Eixo\\_2\\_269\\_2.pdf?sequence=1](https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/180666/Eixo_2_269_2.pdf?sequence=1) . Acesso em: 21 abr. 2019.

GUERRA, Yolanda. **A instrumentalidade no trabalho do assistente social**. Cadernos do Programa de Capacitação Continuada para Assistentes Sociais, “Capacitação em Serviço Social e Política Social”, p. 4. 2000. Disponível em: <http://unesav.com.br/ckfinder/userfiles/files/Yolanda%20Guerra%20instrumentalid.pdf> . Acesso em: 20 abr. 2019.

NOGUEIRA, Nanci Tomaz Roque. **Farmacêutica do Centro de Medicamentos do Paraná - CEMEPAR**. Acesso em: 12 mar. 2019.